

江西·农商银行手机银行用户隐私政策

本版本更新发布及生效时间：2024 年 4 月 20 日

我行（“江西·农商银行”）深知个人信息对您的重要性，也感谢您对我行的信任，我行会尽力保护您的个人信息安全。您在使用江西·农商银行手机银行 App（以下简称“我行手机银行 App”）时，我行将按照《江西·农商银行手机银行用户隐私政策》（以下简称“本政策”）收集、存储、使用及对外提供您的个人信息。为了保证对您的个人隐私信息合法、合理、适度的收集、使用，并在安全、可控的情况下进行传输、存储，我行制定了本政策，请您仔细阅读本政策并确定了解我行对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如您有任何疑问，可联系我行的客服（服务热线：96268，省外加拨 0791）咨询。对本政策中与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，我行采用粗体字进行标注以提示您注意。如您点击或勾选“同意”并确认提交，即表示您同意本隐私政策，并同意我行将按照本政策来收集、使用、存储和共享您的相关信息。

本《隐私政策》将帮助您了解以下内容：

1. 我行如何收集和使用您的个人信息
2. 我行如何使用 Cookie 和同类技术
3. 我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息
4. 我行如何存储和保护您的个人信息

5. 您如何管理您的个人信息
6. 我行如何处理未成年人信息
7. 本政策如何更新
8. 如何联系我行

一、我行如何收集和使用您的个人信息

（一）个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、位置信息、设备 MAC 地址、IMEI 等。个人信息一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的信息为个人敏感信息，个人敏感信息主要包括：身份证件信息（身份证、护照等）、个人生物识别信息、银行账号、征信信息、财产信息、交易信息等。

（二）我行如何收集您的个人信息

为向您提供服务并确保您的服务安全，在您使用我行 App 服务过程中，我行会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

1. 当您在我行手机银行 App 上注册时，依据法律法规及监管要求，我行会验证您的姓名、身份证件信息、手机号码信息、短信验证码、

银行卡信息，以帮助您完成我行手机银行 App 用户注册，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法完成注册或无法正常使用我行的服务。

2. 当您使用我行手机银行 App 功能或服务时，例如在下列情形中，您可能需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的用户信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用我行手机银行 App 的其他功能或服务。

(1) 在您注册成为我行用户或使用我行服务时，您需提供您本人的手机号码，我行将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。根据相关法律法规的规定，您需通过身份基本信息多重交叉验证后方可使用我行的部分服务（例如：支付、账户余额购买投资理财等金融产品），如果您需使用此类服务，则可能需提供更多信息（**姓名、证件、卡号、手机号**）以完成身份基本信息多重交叉验证。同时，为了验证您提供信息的准确性和完整性，我行会与合法留存您的信息的国家机关、金融机构、企事业单位进行核对；如在验证核对过程中我行需要向前述验证机构收集您的信息，我行会依照法律法规的规定要求相关验证机构说明其个人信息来源，并对其个人信息来源的合法性进行确认。

(2) 如您在我行手机银行 App 中选择通过指纹、刷脸功能进行登录、转账、支付、身份认证时，需向我行提供您的**指纹、人脸图像信息**。您可以在 App 中开启或关闭此功能。我行不会采集您的指纹，您的指纹仅保存在您授权采集指纹设备上。我行征得您的明示同意后采集的**人脸信息**，将加密存储于我行信息系统后台数据库中。如您不

提供上述信息，我行将无法向您提供需完成指纹、人脸认证后方可使用的产品或服务。

对于某些品牌或型号的手机终端自身的本地生物特征认证功能，如人脸识别功能，其信息由手机终端提供商进行处理，我行不留存您应用手机终端相关功能中的信息。

(3) 当使用转账汇款功能时，您需要提供收款方的姓名、银行账号/手机号、开户银行收款方信息，并需要提供您的**姓名、付款卡号、证件类型及证件号码**，同时可能采用**验证密码、指纹、短信验证码和人脸识别**手段以便于验证您的身份。此外，我行还会收集您的收付款交易信息，形成收款人名册，以简化您的转账操作。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用我行手机银行 App 的其他功能

(4) 当您使用我行手机银行 App 提供的实名认证服务时，您可能需提供您的**姓名、证件类型（指身份证、港澳台居民居住证）、证件号码、银行卡号/账号、设备信息、指纹认证、刷脸认证信息**，我行还可能通过验证**账号/卡密码、短信验证码**方式对有关信息进行有效性核验。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供需完成实名认证后方可使用的产品或服务。

(5) 您可以通过搜索来精准地找到您所需要的商品或服务。我行会保留或统计您的搜索关键词和点击数据，以方便您重复输入或为您展示与您搜索内容相关联的商品或服务。请您注意，您的搜索关键词信息无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息，为了给您和其

他用户提供更高效的搜索服务，我行有权对其进行使用；只有当您的搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时，则在结合使用期间，我行会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本隐私政策对其进行处理与保护。

(6) 当您使用短信动账提醒及 App 动账提醒服务时，我行会收集您的**账户信息及交易信息**，以便及时向您发送账户资金变动及相关交易通知。

(7) 当您使用基于地理位置的功能时，我行会收集您的**位置信息**，目的是为了向您提供所在位置的相应服务，如推荐附近网点的存款服务。如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(8) 当您使用我行手机银行 App 在商家进行消费时，我行需要按照法律法规及监管规定对商家进行管理，防范套现或欺诈风险，因此，我行将直接收集或向商家收集您的交易信息，包括**交易金额、交易对象、交易商品、交易时间、订单信息（如有）**。如您不同意我行记录前述信息，则可能无法完成交易，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(9) 当您使用我行手机银行 App 忘记密码功能，您需要提供**证件类型（指身份证、港澳台居民居住证）、证件号码、账号、交易密码**，如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能。

3. 当您使用我行手机银行 App 服务时，为了维护服务的正常运行，优化我行的服务体验及保障您的账号安全，预防交易和资金风险，我行会收集以下基础信息，包括您的设备 MAC 地址、IMEI、设备型号、操作系统、唯一设备标识符、Android ID、设备名称、手机样式、设备版本、设备应用安装列表、手机制造商、任务列表、短信、Wifi 信息、ssid、音频、江西·农商银行软件版本号、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、设备加速器（重力感应设备）、操作日志、服务日志信息（您在手机银行搜索、查看的信息、服务故障信息）、地理位置信息、IDFV（IOS 系统）、运营商信息（IOS 系统）。如您不同意我行收集前述信息，可能无法完成风控验证，但不影响您正常使用我行手机银行 App 的其他功能或服务。

4. 收集年满 14 周岁未成年人的个人信息前，应征得未成年人或其监护人的明示同意；不满 14 周岁的，应征得其监护人的明示同意。

5. 我行提供个性化推送服务，会根据您的偏好进行个性化展示。您可以通过我行手机银行“我的-消息中心-设置”选择“免打扰设置”关闭个性化推送服务，您也可以通过上述路径再次打开。

6. 当您在我行手机银行 App 中使用第三方提供的服务时，第三方可能会获取您的**昵称、头像、位置、姓名、证件类型、证件号码、手机号码信息**；在经过您的明示同意后，第三方可获取您的以上信息；对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我行将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用该第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使

用事项。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法在 App 中使用第三方的相应服务，但这不影响您使用 App 的其他功能。我行可能通过第三方 SDK 收集使用您的个人信息：

(1) 科大讯飞语音识别 SDK：为了向您提供智能语音文本的服务，我行使用了科大讯飞的 SDK，该 SDK 需要获取您的**定位权限、WIFI 状态权限、存储权限、系统设置权限、语音信息、文本信息、手机终端唯一标志（IMEI 号）、国际移动用户识别码（IMSI）、IP 地址、唯一设备识别码（Android id, bssid）、MAC 地址、运行日志、蓝牙权限、网络权限、麦克风权限、软件安装列表、运营商信息、传感器**，用于实现语音识别功能。

SDK 提供方：科大讯飞股份有限公司

隐私政策链：<https://www.xfyun.cn/doc/policy/privacy.html>

(2) 旷视人脸识别 SDK：为了向您提供人脸识别验证的服务，我行使用了人脸识别 SDK，该 SDK 需要**手机摄像头权限**，并获取您的**面部信息**，用于实现人脸识别功能。

SDK 提供方：北京旷视科技有限公司

联系方式：400-6060-004

(3) fido SDK：为了向您提供人脸登录、指纹登录的服务，我行使用了 fido SDK，该 SDK 需要**摄像头权限、电话权限**，并获取您的**面部信息、指纹信息**，用于实现人脸登录、指纹登录功能。

SDK 提供方：中金金融认证中心有限公司

联系方式：400-880-9888

(4) 易道博识 OCR SDK：为了向您提供证件识别的服务，我行使用了 OCR SDK，该 SDK 需要获取**加速度传感器信息、手机摄像头权限**，用于实现 OCR 扫描功能。

SDK 提供方：北京易道博识科技有限公司

隐私政策链接：http://id.exocr.com/privacy_policy.htm

(5) 部平台电子社保卡 SDK：为了向您提供电子社保卡的服务，我行使用了人力资源和社会保障部电子社保卡 SDK，该 SDK 需要获取**手机终端唯一标志信息(IMEI 号)、摄像头权限获取面部信息、存储权限、访问网络权限、查看网络权限、震动权限、关闭唤醒屏幕权限、位置信息、语音信息**，用于实现电子社保卡相关功能。

SDK 提供方：金保信社保卡科技有限公司

联系方式：010-84240704 转 831

(6) 图片异步加载 SDK：为了保证 App 中图片快速流畅的体验，我行使用了图片异步加载的 SDK，该 SDK 需要获取**存储权限**，用于确保图片加载速度。

开源 SDK

(7) chromium SDK：为了加载 h5 页面，我行使用了 chromium SDK，该 SDK 需要获取**WIFI 信息、WIFI 名称、传感器、ssid、MAC 地址、唯一设备识别码(Android id、bssid)**。

SDK 提供方：Google Inc

隐私政策链接：<https://policies.google.cn/>

(8) 梆梆安全检测 SDK: 为了监测 App 使用时后台运行环境的安全保护您的信息安全, 提高手机银行安全性, 遵照国家监管规定, 履行反洗钱、反恐怖融资、反赌、反诈等监管要求, 参考中国人民银行(银发【2019】237 号文件)要求, 《JR/T 0092-2019 移动金融客户端应用软件安全管理规范》金融客户端相关安全及风险控制要求。为了保证您在使用本客户端办理业务、参与活动时的合法性和安全性, 防范网络安全风险、防止设备属性被恶意篡改、防止您个人的损失和不良影响, 我们使用了北京梆梆安全科技有限公司的安全监测 SDK, 相关采集不依赖业务场景, 前台运行、后台静默均会产生采集以便进行风控分析。该 SDK 需要获取位置信息、WIFI 信息、网络状态、SIM 卡信息(运营商信息、基站信息)、硬件信息(IMEI、IMSI、MAC、蓝牙 MAC、AndroidID)、系统进程信息(进程名称、进程 ID)、应用安装列表(APP 名称、包名、签名)、设备及系统信息(设备品牌、设备型号、设备制造商、屏幕分辨率、系统版本、应用运行模式、指令集、时区、ROM 创建时间), 并获取定位权限、读取手机状态和身份权限、软件安装列表权限, 用于设备环境安全检测。

SDK 提供方: 北京梆梆安全科技有限公司

隐私政策链接: <https://everisker.com/Privacypolicy.pdf>

(9) 北京芯盾 SDK: 为了向您提供安全防护服务, 我行使用了芯盾 SDK, 该 SDK 需要获取移动端电话、蓝牙、地理位置、运营商、手机号、WIFI 定位、手机终端唯一标志(IMEI 号)、MAC 地址、Android ID、国际移动用户识别码(IMSI)、设备基带信息、经纬度、城市地

区、软件安装列表（正在运行的程序）、SSID、BSSID、MEID、WiFi IP、本机 IP 地址、传感器信息，用于设备欺诈风险识别。

SDK 提供方：北京芯盾时代科技有限公司

隐私政策链接：<https://www.trusfort.com/private.html>

（10）阿里 mPaas（阿里设备标识 SDK、支付宝 SDK、阿里云设备 SDK、岳麓全景监控 SDK、UC 浏览器内核 SDK）：为了 App 开发框架，提供 App 运行基础能力，包括 App 启动、数据安全传输和存储、App 内网页解析展示、缓存图片、App 运行日志和闪退日志、热更新、推送服务、判断 App 是否联网，我们使用了阿里 mPaas SDK，该 SDK 需要获取您的 BSSID、MAC、SSID 信息、WIFI 名称、IMSI、IMEI、Android id、运行的软件安装列表、传感器信息、运营商信息、地理位置，并获取存储权限、读取手机状态和身份权限、定位权限、摄像头权限。

SDK 提供方：蚂蚁科技集团股份有限公司

隐私政策链接：

<https://render.alipay.com/p/yuyan/180020010001196791/preview.html?agreementId=AG00000174>

（11）阿里人脸识别 SDK：为了向您提供人脸识别验证的服务，我行使用了人脸识别 SDK，该 SDK 需要获取您的摄像头权限、访问网络权限，并获取您的人脸信息，用于实现人脸识别功能。

SDK 提供方：阿里云计算有限公司

隐私政策链接：

https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bul_ali_cloud/suit_bul_ali_cloud202107281509_18386.html?spm=5176.smart-service_service_list.help.3.5d5a709a020hX5

(12) 阿里无线保镖 SDK：为了应用安全黑匣子（无线保镖）、加密&解密、安全签名、风控相关内容，我行使用了阿里无线保镖 SDK，该 SDK 需要获取您的设备制造商、设备品牌、设备型号、设备名称、设备操作系统信息、设备配置信息、设备环境信息、IMEI（国际移动设别码）、IMSI（国际移动用户识别码）、MAC 地址、ICCID（集成电路卡识别码）、唯一设备识别码(Android Id、bssid)、硬件序列号、OAID、Google AID（Google 广告 ID）、蓝牙 MAC、IDFA、IDFV、IP 地址、WIFI 信息、SSID、软件安装列表（正在运行的程序）、网络运营商信息、网络类型、网络状态、存储权限。

SDK 提供方：阿里云计算有限公司

隐私政策链接：

https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bul_ali_cloud/suit_bul_ali_cloud202111120818_92724.html

(13) 阿里云设备风险识别 SDK：为了检测篡改设备、模拟器、恶意脚本等异常设备，我行使用了阿里云设备风险识别 SDK，该 SDK 需要获取您的设备制造商、设备品牌、设备型号、设备名称、设备操作系统信息、设备配置信息、设备环境信息、IMEI（国际移动设别码）、IMSI（国际移动用户识别码）、MAC 地址、ICCID（集成电路卡识别码）、AndoridId、硬件序列号、OAID、Google AID（Google 广告

ID)、蓝牙 MAC、IDFA、IDFV、IP 地址、WIFI 信息、BSSID、SSID、网络运营商信息、网络类型、网络状态、应用列表、SDK 宿主 App 信息(包括:应用名称、应用版本、安装时间)、加速度传感器信息、重力传感器信息、陀螺仪传感器信息。

SDK 提供方: 阿里云计算有限公司

隐私政策链接:

https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bul_ali_cloud/suit_bul_ali_cloud202111120818_92724.html

(14) 云证通 SDK: 为了向您提供移动端电子签名服务, 我们使用了云证通 SDK, 该 SDK 需要获取您的查看网络权限、电话权限、收集指纹, 用于实现电子签名功能。

SDK 提供方: 中金金融认证中心有限公司

隐私政策链接:

<https://www.cfca.com.cn/upload/20211117flsm.pdf>

(15) 微信开放平台 SDK、QQ 互联 SDK: 为了便于您使用分享功能, 我行使用了微信开放平台 SDK、QQ 互联 SDK, 该 SDK 需要获取您的查看网络连接权限、访问网络权限、读取手机状态和身份权限、存储权限, 用于实现一键分享功能。

SDK 提供方: 深圳市腾讯计算机系统有限公司

隐私政策链接: <https://privacy.qq.com/>

(16) 银联支付 SDK：为了向您提供银联无卡支付服务，我行使用了银联支付 SDK，该 SDK 需要获取您的**电话权限、NFC 权限、存储权限、访问网络权限、查看网络权限**。

SDK 提供方：中国银联股份有限公司

隐私政策链接：

<https://wallet.95516.com/s/wl/WebAPP/helpAgree/page/agreement/regPrivacy.html>

(17) 国密通信 SDK：为了请求国密通道网络，我行使用了国密通信 SDK，该 SDK 需要获取您的**访问网络权限、查看网络权限**。

SDK 提供方：北京信安世纪科技股份有限公司

联系方式：400-670-5518

(18) 括彩 SDK：该 SDK 未收集个人信息和调用权限。

SDK 提供方：上海括彩科技有限公司

联系方式：cdn@bootcss.com

(19) 小米推送 SDK：为了给您提供消息推送服务，我行使用了小米推送 SDK，该 SDK 需要收集您的**设备标识(OAID、加密的 Android ID)、推送消息内容、设备信息(设备厂商、型号、归属地、运营商名称)、通知栏设置信息**，并获取您的**访问网络状态权限、读取手机状态和身份权限、存储权限、震动权限**。

SDK 提供方：小米科技有限责任公司

隐私政策链接：

<https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822>

(20) vivo 推送 SDK: 为了给您提供消息推送服务, 我行使用了 vivo 推送 SDK, 该 SDK 需要收集您的设备标识信息 (IMEI、EmmCID、UFSID、Android ID、GUID、GAID、OPENID、VAID、OAID、RegID、加密的 Android ID)、使用推送服务的应用软件信息 (应用包名、版本号、APPID、安装、卸载、恢复出厂设置、运行状态)、设备制造商、网络类型、国家码、设备类型、推送 SDK 版本号、设备型号、操作系统版本、当前网络类型、消息发送结果、通知栏状态 (通知栏权限、用户点击行为)、锁屏状态 (是否锁屏、是否允许锁屏通知), 并获取您的访问网络权限。

SDK 提供方: 维沃移动通信有限公司

隐私政策链接:

<https://dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/652>

(21) OPPO 推送 SDK: 为了给您提供消息推送服务, 我行使用了 OPPO 推送 SDK, 该 SDK 需要收集您的设备相关信息 (IMEI 或 OAID、Serial Number、IMSI、User ID、Android ID、Google Advertising ID、手机 Region 设置、设备型号、手机电量、手机操作系统版本及语言)、使用推送服务的应用信息 (APP 包名及版本号、运行状态)、推送 SDK 版本号、网络相关信息 (IP 或域名连接结果、当前网络类型)、消息发送结果、通知栏状态 (通知栏权限、用户点击行为)、锁屏状态 (是否锁屏、是否允许锁屏通知)。

SDK 提供方: 广东欢太科技有限公司

隐私政策链接:

<https://open.oppomobile.com/new/developmentDoc/info?id=10288>

(22) 华为推送 SDK：为了给您提供消息推送服务，我行使用了华为推送 SDK，该 SDK 需要收集您的应用基本信息（AppID、推送服务、HMS Core 应用版本号、华为推送 SDK 版本号、应用版本号、应用包名）、应用内设备标识符（AAID 和 Push Token）、设备的硬件信息（设备类型、设备型号）、系统基本信息（系统类型、系统版本）、系统设置信息（国家码），并获取您的定位权限、蓝牙权限、活动识别权限。

SDK 提供方：华为软件技术有限公司

隐私政策链接：

<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050042177>

(23) 高德定位 SDK：为了给您提供定位服务，我行使用了高德定位 SDK，该 SDK 需要收集您的位置信息、IP 地址、SSID、BSSID、WIFI 信息、Android ID、IMEI、IDFA、IDFV、设备 MAC 地址、应用程序列表、ICCID、IMSI、设备参数及系统信息（系统属性、设备型号、操作系统、运营商信息），并获取定位权限。

SDK 提供方：高德软件有限公司

隐私政策链接：<https://lbs.amap.com/pages/privacy/>

(24) 新浪微博 SDK：为了给您提供访问网络权限，我行使用了新浪微博 SDK，该 SDK 需要收集您的 IMEI、IMSI、MAC 地址、Android Id。

SDK 提供方：北京微梦创科网络技术有限公司

隐私政策链接：<https://m.weibo.cn/c/privacy>

(25) 北京小桔科技 URL：为了使 h5 页面能下载使用特定的字体库，我行使用了北京小桔科技的 URL。

SDK 提供方：北京小桔科技有限公司

联系方式：gerenxinxibaohu@didiglobal.com

7. 在以下情形中，您可选择是否授权我行收集、使用您的个人信息：

(1) **设备状态**，用于确定设备识别码、检查设备信息是否被篡改、检测设备环境是否安全。

(2) **存储权限**，用于保存您在使用 App 过程中产生的文本、图像，以及储存系统相关资源及日志。

(3) **摄像头**，用于识别二维码、人脸识别、设置头像、录像、AR、拍照，在人脸识别登录/转账/支付/身份认证、扫一扫、头像设置、录像中使用。拒绝授权后，上述功能将无法使用。我行将获取的人脸数据，加密后存储于系统后台数据库中，用于业务办理过程留存、辅助识别和核实客户身份。对于某些品牌或型号的手机终端自身的本地生物特征认证功能（人脸识别功能），其信息由手机终端提供商进行处理，我行不留存您应用手机终端相关功能的信息。

(4) **麦克风**，用于在搜索场景中通过手机或耳机的麦克录制声音。拒绝授权后，上述功能将无法使用。我行采集的声纹数据，加密后存储于系统后台数据库中。

(5) **相册**，用于上传照片设置您的头像、用于备注您的交易信息。我行获得的图片信息，加密后存储于数据库中。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(6) **手机通讯录**，在转账、支付过程中，用于协助您通过通讯录快速选取电话号码，无需您手动输入。拒绝授权后，上述功能仍可以使用，但需要手工输入手机号码。我行仅读取并记录指定电话号码，不读取客户全量通讯录，后台系统存储通讯录。

(7) **地理位置**，获取您所在地理位置，主要用于 App 交易风控，另外还能展现城市服务。系统后台保存您交易时的位置信息。拒绝授权后，App 相关功能无法使用。

(8) **网络通讯**，用于与服务端进行通讯。拒绝授权后，手机银行所有功能无法使用。系统后台保存客户交易时所使用设备的网络信息，包括 IP、端口信息。

(9) **蓝牙**，用于检测设备环境提供安全防护。

(10) **系统设置**，用于设置系统的参数信息。

(11) **读取系统日志**，用于分析系统运行状态。

上述功能可能需要您在您的设备中向我行开启您的**设备状态、存储权限、摄像头、麦克风、相册、手机通讯录、地理位置、网络通讯、蓝牙、系统设置、读取系统日志**的访问权限，以实现这些功能所涉及

的信息的收集和使用。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我行将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。

如在上述情形之外收集或使用您的信息，我行会事先征求您的同意，并向您充分告知信息收集和使用的目的、方式和范围。

（三）我行如何使用您的信息

我行为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我行会在以下情形中使用您的信息：

1. 我行会根据本隐私政策的约定并为实现我行的服务或功能对所收集的您的个人信息进行使用；

2. 在我行向您提供金融服务期间，您授权我行持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我行将停止收集您相关的个人信息，但我行会在业务资料归档、审计、监管协查等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息；

3. 为提升您的产品或服务体验，或为防范风险，我行会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息；

4. 为了使您知晓使用我行手机银行 App 服务的状态，我行会向您发送服务提醒。您可以通过手机系统设置中的通知设置，关闭服务提醒，也可以通过通知设置重新开启服务提醒；

5. 我行会对我行的服务或功能使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我行的服务或功能的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息；

6. 当我行展示您的信息时，我行会对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全；

7. 根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告。

（四）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，遇到国家有权机关或者监管机关要求我行提供的以下情形，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的目，或者此处约定的其他合理情形的，我行会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

1. 为履行我行法定职责或法定义务所必需的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；

6. 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的或属于其他已经合法公开的个人信息；

7. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的，或按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集本合同实施人力资源管理所必需的；

8. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

9. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

10. 法律法规及监管规定要求的其他情形。

（五）我行从第三方获得您的个人信息的情形

我行可能从第三方获取您授权共享的账户信息（头像、昵称），并在您同意本隐私政策后将您的第三方账户与您的我行手机银行 App 用户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我行的产品与/或服务。此外，我行可能通过第三方获取您的设备手机号信息和地理位置信息。我行会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。

二、我行如何使用 Cookie 和同类技术

为确保我行手机银行 App 正常运转，我行会在您的移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，我行手机银行 App 能够存储您的偏好等数据。我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除移动设备上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie

的功能。但如果您这么做，则需要每一次访问我行手机银行 App 时更改用户设置。

三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息

（一）共享和转让

1. 除非获得您的明确同意或授权，我行不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息。

2. 如业务需要对外共享或转让您的个人信息，我行会向您告知共享或转让个人信息的目的、数据接收方的类型，并征得您的授权同意。涉及敏感信息的，我行还会告知敏感信息的类型、数据接收方的身份和数据安全能力，并征得您的明示授权同意。

3. 我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

4. 对我行与之共享个人信息的公司、组织和个人，我行会与其签署严格的保密协议，要求他们按照我行的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

5. 我行会对合作方获取有关信息的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与合作方约定严格的数据保护措施，令其按照我行的委托目的、服务说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

6. 我行可能会向合作方（主要是移动设备厂商）提供您的部分**账户信息及交易信息**，以便及时向您的移动设备发送账户资金变动及相关交易通知。

7. 根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我行会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，或我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

8. 当您在我行发生贷款或者担保等信用业务时，我行可能会向依法设立的征信机构及其他相关合法机构查询、使用或提供您的信用、资产信息。我行依法对您的相关信息承担保密责任，并要求合作机构对您的相关信息承担保密责任。

（二）公开披露

1. 我行不会公开披露您的个人信息，如确需披露，我行会告知您披露个人信息的目的、类型；涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容，并事先征得您的同意。

2. 在法律法规、法律相关程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我行可能会公开披露您的个人信息，对此，请您理解。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求等规定，遇到国家有权机关或者监管机关强制性要求的以下情形，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的**目的**，或者此处约定的其他合理情形的，我行可能会共享、转让、公开披露用户信息无需事先征得您授权同意：

1. 为履行我行法定职责或法定义务所必需的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
6. 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的或属于其他已经合法公开的个人信息；
7. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的，或按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集本合同实施人力资源管理所必需的；
8. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
9. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
10. 法律法规及监管规定要求的其他情形。

四、我行如何存储和保护您的个人信息

（一）存储

1. 我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。但为处理跨境业务并在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到境外。此种情况下，我行会采取有效措

施保护您的信息安全，例如，在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全措施，或通过协议、核查等措施要求境外机构为您的信息保密。

2. 我行仅在法律法规要求的期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的时限内保留您的个人信息。超出上述个人信息存储期限后，我行会对个人信息进行删除或匿名化处理。如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

（二）保护

1. 我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，我行将尽力防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息。

2. 如我行提供的全部或部分线上渠道业务停止运营，我行相关产品或服务将通过公告等形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集等操作，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分线上渠道业务中断，我行将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

3. 我行已通过国家网络安全等级保护的测评和备案。

4. 我行会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。

5. 如果由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击,有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况,互联网并非绝对安全的环境,请您使用复杂密码,并注意妥善保管,防止外泄,协助我行保证您的账号安全。

6. 如发生个人信息安全事件,我行将按照法律法规的要求,及时将事件相关情况以邮件、信函、电话等方式告知您,或采取合理、有效的方式发布公告。同时,我行还将依据监管规定,上报个人信息安全事件处置情况。

五、您如何管理您的个人信息

按照中国相关的法律法规和监管规定,我行保障您对自己的个人信息行使以下权利,并承诺在 15 个工作日内完成隐私政策的更新、删除个人信息及注销用户账号操作:

(一) 访问、更正及更新您的个人信息

您有权通过我行柜面、App 等渠道访问及更正、更新您的个人信息,法律法规另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。在您修改个人信息之前,我行会验证您的身份。

1. 您登录我行手机银行 App 后,可以在“个人资料”中,查询姓名、性别、证件类型、证件号码;在客户信息修改中,可以修改国家/地区、职业、通讯地址;在“账户安全”中查询、修改您的安全设置;在“百福钱包”功能中管理绑定的银行卡、开通二类账户、其他账户服务。

短信设置--包括短信验证设置和短信提醒设置。短信验证设置为
客户提供转账交易过程中交易确认提醒，进一步保证个人线上渠道转
出账户资金安全。

账户安全--为客户提供多种增强 App 使用的安全服务，确保 APP
账户的安全。主要功能包括：修改密码、设置登录指纹、开通便捷支
付服务、免验证设置、快捷转账设置。

个人资料设置--为客户提供个性化的用户昵称设置功能。支持查
询个人基本信息及设置头像、背景图片。

消息服务定制--可定制维护账户变动通知、金融行情通知、信用
卡消息通知、积分活动信息提醒，通知消息通过短信渠道接收。您可
通过手机银行“设置-消息推送”，关闭消息推送功能。

您可通过我行手机银行“我的-个人中心-实名认证”，对您的个人
身份信息、职业信息或地址信息进行修改。

(二) 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求：

1. 如果我行处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果你不再使用我行的产品或服务，或您注销了账号；
5. 如果我行不再为您提供产品或服务。

如我行决定响应您的删除请求，我行还将同时通知从我行获得您个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（三）变更您授权同意的范围或撤销您的授权

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以根据手机的不同品牌和型号，通过开通或关闭位置服务权限、读取联系人权限、拨打电话权限，随时给予或收回您的授权同意。

请您注意，您自主注销我行手机银行 App 服务的同时，将视同您撤回了对我行手机银行 App 服务《隐私政策》的同意。当您收回同意后，我行将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（四）注销用户

您可通过我行手机银行“我的-个人中心-注销”或我行网点柜面、智能柜台等渠道注销您的手机银行。您注销 App 用户的行为是不可逆行为，一旦您注销您的 App 用户，我行将不再通过我行手机银行 App 收集您的个人信息，并将删除有关您我行手机银行 App 的一切信息，法律法规或监管机构对个人信息存储时间另有规定的除外。

请您注意，我行手机银行 App 注册用户仅在手机设备中删除 App 时，我行不会注销您的用户，有关您用户的一切信息不会删除。您仍需注销您的 App 用户方能达到以上目的。注销 App 用户不会自动注销您的快捷付、快捷支付授权，您可以在支付管理或者第三方主动注销授权。

（五）响应您的上述请求

如果您无法通过上述方式访问、变更或删除您的用户信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我行服务或功能时所产生的其他用户信息，或您认为我行存在任何违反法律法规或与您关于用户信息的收集或使用的约定，您均可通过本政策中的联系方式与我行取得联系。为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我行可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。对于非法、违规、无正当理由、可能无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行会予以拒绝。

尽管有上述约定，但按照法律法规的规定及要求，如涉及以下情形我行将无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

6. 涉及我行商业秘密的；
7. 法律法规及政策规定的其他情形。

六、我行如何处理未成年人信息

（一）我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果您是已满 14 周岁，未满 18 周岁的未成年人，在注册和使用江西·农商银行手机银行前，建议在您的父母或其他监护人指导下共同阅知本政策内容并经其同意，我们将根据中华人民共和国作相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

（二）如果您是未满 14 周岁的儿童，希望注册并使用江西·农商银行手机银行的，您应当告知您的父母或其他监护人，事先取得您的家长或法定监护人的同意，并由您的家长或法定监护人帮助您完成产品或服务注册流程。考虑到个人金融信息的特殊性，江西·农商银行 APP 的所有支付功能都不对未满 14 周岁的儿童开放。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我行只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或共享此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。

（三）如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我行咨询或处理。

七、本政策如何更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要,我行将对本政策及相关规则不时地进行修改,修改后的内容会通过我行官网(<http://www.jxnxs.com>)、App 等渠道公布,用户同意后方可生效,并取代此前相关内容。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。您知悉并确认,如您不同意更新后的内容,应立即停止使用相应服务,并注销相关的用户,我行将停止收集您的相关个人信息;如您继续使用服务,即视为同意接受更新内容。

本隐私政策的全文内容,您可通过我行手机银行 App(路径:我的-设置-隐私政策)进行查阅。

八、如何联系我行

如涉及个人信息保护问题或对本隐私政策有任何疑问、意见、建议,可以通过拨打我行个人信息保护机构客服热线 96268(省外加拨 0791)、登录我行官方网站(<http://www.jxnxs.com>)或到我行各营业网点咨询或反映。您也可以通过我行手机银行“首页-客服”进行问题反馈,在您填写问题时,为了便于联系给您提供更好的服务,我行需要收集您的手机号码。受理您的问题后,我行会及时、妥善处理。一般情况下,我行将在 15 个工作日内完成受理与处理,法律法规或监管机构另有规定的除外。如果您对处理结果不满意,可先友好协商,再次沟通,您有权利通过法律手段或向监管机构寻求解决方案。

单位全称:江西省农村信用社联合社。

注册地址与经营地址：南昌市高新技术产业开发区昌东大道 7333 号，邮编 330096。

请您务必在点击“同意”之前仔细阅读本隐私政策，确保对其内容特别是字体加黑内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解，如您有不明或不了解之处，请与我行联系，但您点击“同意”并确认提交即表示您接受本隐私政策，我行将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护您的个人信息。